



missie en visie

TER INLEIDING

Het doel van EVA is even eenvoudig als ambitieus: de inwoners van Brusselse wijken werk geven dat tegelijkertijd ook zinvol is voor hun buurt. We starten een initiatief op, bouwen het uit en laten het los zodra het op eigen benen kan staan. De voorbije tien jaar zagen op die manier vijf projecten het levenslicht: de kinderkribbe Elmer, het initiatief buitenschoolse opvang De Buiteling, het computeratelier KureghemNET, het lokale dienstencentrum en dienstaanvullende thuiszorg Aksent en de cafetaria ELAN. Via die weg zijn 120 mensen aan het werk.

In de afgelopen tien jaar is EVA gegroeid. Elmer is al een onafhankelijke vzw en in de loop van 2006 zullen nog projecten zelfstandig worden. Tussen EVA en haar dochterorganisaties groeit gaandeweg iets meer afstand waardoor tegelijk ruimte ontstaat om nieuwe projecten uit te werken.

Dit document schetst de krijtlijnen waarin EVA de komende jaren wil werken. U vindt er meer uitleg over wat we doen, op welke projecten we focussen en welke rol we spelen in de levenscyclus van onze dochterorganisaties. Kortom, onze missie en onze visie.



1. wat doen we?

EVA is een **netwerkorganisatie** in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest die projecten in het kader van de **solidaire economie** ontwikkelt en ondersteunt. Eva draagt hiermee actief bij tot het vergroten van de kansen en de keuzemogelijkheden van de medewerkers, klanten en buurtbewoners.

We stellen ons twee strategische doelen: zelf projecten ontwikkelen en projecten ondersteunen.

1. EVA ontwikkelt projecten

Onder ontwikkelen verstaan we drie dingen:

- Nieuwe ideeën uitwerken tot een concreet project.
- Bestaande projecten uitbouwen op nieuwe locaties.
- Bestaande projecten versterken, uitbreiden of heroriënteren.

We gaan daarom op zoek naar wat een wijk nodig heeft, naar ongebruikte plaatsen die in een wijk nuttig kunnen zijn, maar ook naar mensen die goede ideeën hebben, een project verder kunnen uitwerken of het kunnen dragen. Dat laatste is cruciaal: de projectverantwoordelijke speelt een doorslaggevende rol voor het slagen van het initiatief.

Wanneer we beslissen een project te ontwikkelen, nemen we de verantwoordelijkheid het goed te beheren. Dat betekent echter niet dat we ieder project opstarten binnen de vzw-structuren van EVA.

Dat kan ook onder de vleugels van een bestaand project of als nieuwe, afzonderlijke vzw. In dat laatste geval kan EVA tijdelijk een bestuursmandaat in de vzw opnemen en zoekt het mee naar andere bestuurders.



2. EVA ondersteunt en begeleidt projecten

We begeleiden ook de verantwoordelijke, de medewerkers en het bestuur van projecten. Het gaat om maatwerk. Wat we precies doen hangt af van de activiteit, de grootte, de groeifase en de omstandigheden van het project. Het einddoel blijft hetzelfde: een kwaliteitsvolle dienstverlening in een volksbuurt op poten zetten, die op eigen benen kan staan en EVA niet meer nodig heeft.

Praktische hulp, procesmatige begeleiding en een forum

Het gaat in de eerste plaats om praktische begeleiding. We helpen bij de personeelsadministratie, de boekhouding of de financiële rapportage. Soms is de begeleiding materiëler en helpen we praktische klussen uitvoeren. Daarnaast is er ook procesmatige begeleiding. We helpen de organisatie een strategisch beleid uittekenen. Het gaat vooral om de volgende deeldomeinen:

- Een missie en een visie uitwerken en ze omzetten in een strategie.
- Daarbij hoort ook de zoektocht naar bekwame bestuurders.
- De interne organisatie en organisatiestructuur uitwerken.
- Het personeelsbeleid vorm geven. Daarin moet aandacht zijn voor inspraak, preventie en welzijn, vorming, diversiteit en een beleid om werkverzuim tegen te gaan.
- Kwaliteit controleren.
- Marketing voeren.
- Een gezond financieel beleid voeren. De financiering op lange termijn moet stroken met de strategische keuzes. Politieke beleidsbeïnvloeding kan daarbij van belang zijn.
- Een goede juridische structuur uitwerken.
- Aangepaste infrastructuur vinden, verwerven, financieren en goed beheren.



Tot slot biedt EVA de verantwoordelijken, de medewerkers en de bestuurders van haar organisaties ook een forum. Ze kunnen er ervaringen en know how uitwisselen. We organiseren ook vormingen op maat.

Afspraken over resultaten

Voor wat hoort wat. Jaarlijks sluit EVA met haar organisaties een samenwerkingsovereenkomst af. Daarin bepalen ze samen welke resultaten ze na twaalf maanden willen halen. In de conventie staat ook welke begeleiding EVA doet. Ons engagement daalt naarmate de draagkracht van het project en zijn medewerkers toeneemt.

Concreet bevat de jaarlijkse samenwerkingsovereenkomst de volgende elementen:

- De door de organisatie te behalen resultaten.
- De door EVA te verlenen ondersteuning, dienstverlening en begeleiding.
- De taken van de projectverantwoordelijke.
- De rapportering naar de bestuursorganen.





II. voor wie?

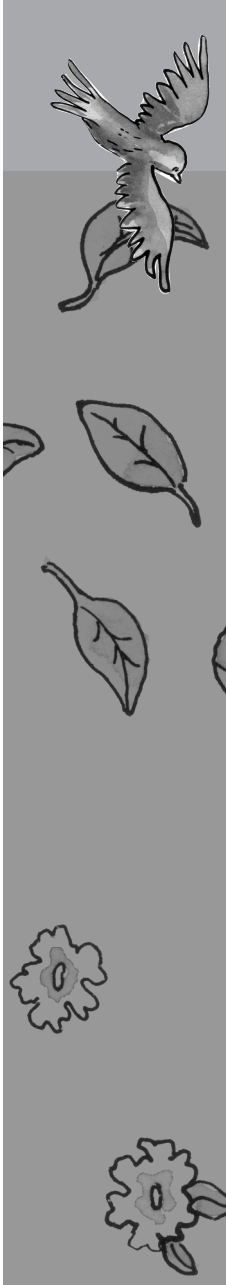
Het actieterrein van EVA is het **Brussels gewest**.

De dochterorganisaties van EVA zijn daarom gevestigd in één van de 19 Brusselse gemeenten. De doelgroep bestaat prioritair uit inwoners van het Brussels gewest. Niet alle ideeën komen in aanmerking. Ze moeten het gedachtegoed van de **solidaire economie** uitdragen. Daarom besteden we in de eerste plaats aandacht aan projecten die gender en diversiteit hoog in het vaandel dragen. Onder solidaire economie verstaan we het volgende:

1. Duurzame, kwaliteitsvolle arbeidsplaatsen voor kansengroepen

We beschouwen werkgelegenheid als kwaliteitsvol wanneer:

- De medewerkers zichzelf kunnen ontplooiën. Het moet duidelijk aantoonbaar zijn dat hun kwalificatie op de arbeidsmarkt is verhoogd. Op die manier kunnen we hen op weg helpen een duurzame job te vinden.
- De medewerkers na verloop van tijd een duurzaam arbeidscontract aangeboden krijgen.
- De jobinhoud zinvol is, de persoonlijkheid van de medewerkers versterkt en hen fierheid geeft.
- Het werk zo wordt georganiseerd dat de medewerkers gezin en arbeid kunnen combineren.
- De medewerkers de kans krijgen zich bij te scholen.
- De medewerkers inspraak hebben, bijvoorbeeld via teamoverleg of werkbijeenkomsten.
- Het project een heldere structuur heeft, waarin het duidelijk is wie wat beslist en waarvoor verantwoordelijk is.



2. Kwaliteitsvolle producten of diensten leveren.

Met kwaliteitsvolle producten of diensten bedoelen we:

- Producten en diensten waarvan aangetoond is dat ze nodig zijn.
- Producten en diensten die de wijk leefbaarder maken, er nieuw zijn of er verdieping brengen.
- Producten of diensten waartoe ook zwakkere bevolkingsgroepen toegang hebben. Er mogen culturele, financiële noch organisatorische drempels zijn.

3. Een eerlijke relatie nastreven met de klanten, consumenten en de omgeving.

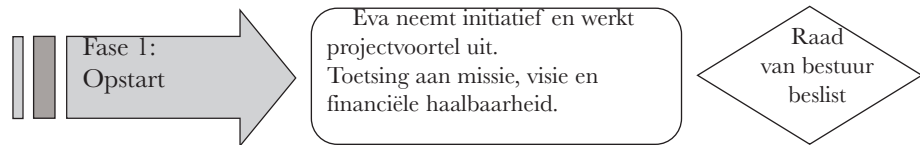
Daaronder verstaan we dat we de gebruikers van de diensten en producten zien als een cruciale partner om de kwaliteit te verbeteren. Als ontwikkelingsorganisatie willen we daarom voeling hebben met de wijken waarin we werken en willen we betrokken zijn bij de lokale netwerken.

III. op welk manier?

De manier waarop EVA een project begeleidt, hangt af van de fase in de levenscyclus van dat project. Bij de opstart zal de band tussen EVA en de dochterorganisatie uiteraard intenser zijn dan na een paar jaren.

1. De voorbereiding van een project

EVA gaat op zoek naar ideeën of naar iemand die een project wil en kan dragen. Eenmaal die persoon of dat idee gevonden, werken we een projectvoorstel uit dat strookt met onze visie over de Brusselse sociale economie. Daarnaast onderzoeken we of het project ook financieel haalbaar is. De uiteindelijke beslissing komt toe aan de raad van bestuur van EVA. Zij oordeelt op basis van het uitgewerkte projectvoorstel.



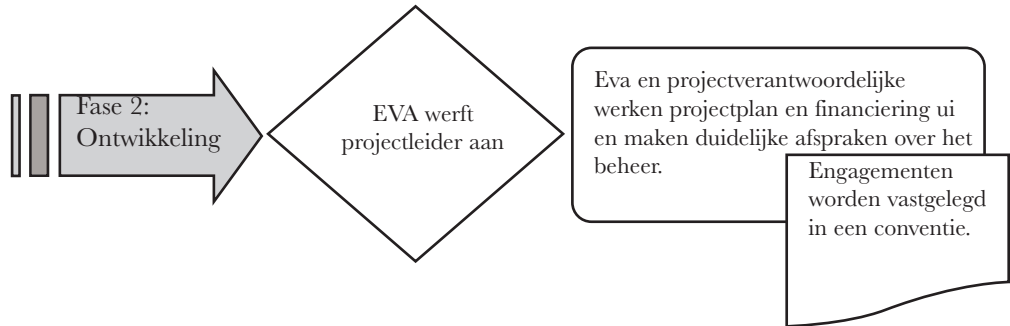
2. De ontwikkeling van een project

Als de raad van bestuur groen licht geeft, gaat EVA aan de slag. Op basis van het goedgekeurde projectvoorstel werken we het project verder uit. We gaan op zoek naar de nodige middelen en stellen we een functieprofiel voor de toekomstige projectverantwoordelijke op.

Het is de bedoeling de projectverantwoordelijke zo vroeg mogelijk aan te werven en te betrekken bij het project. Zij of hij krijgt weliswaar ondersteuning van EVA, is een personeelslid van EVA, maar ontwikkelt wel haar of zijn eigen project.

De begeleiding is velerlei. We helpen het projectplan en de interne organisatiestructuur uittekenen, financieringsaanvragen indienen en zoeken naar geschikte bestuurders. De projectontwikkelaar kan ook gebruik maken van de lokalen van EVA. Hij of zij neemt deel aan vormings- en intervisiemomenten die EVA organiseert.

Ook de eerste overeenkomst maakt deel uit van de vroege ontwikkeling van de organisatie. Daarin staat welke rol EVA speelt in het beheer van het project. Uiteraard bevat de eerste conventie ook de engagementen van EVA en van de projectontwikkelaar.



3. De opstart van een project

Eens de ontwikkeling achter de rug is, kan het project echt van start gaan. De projectverantwoordelijke wordt nu personeelslid van het project en er komen ook stafmedewerkers en bestuurders. Ze nemen deel aan de vormings- en intervisiemomenten die EVA organiseert. Daarbij probeert EVA altijd de draagkracht van het project en de mensen achter het project te vergroten.

Het project krijgt waar nodig nog steeds de volle ondersteuning van EVA. Zoals hoger uitgelegd kan het gaan om taken zoals personeelsadministratie, boekhouding, financiële rapportering.

De afspraken over die taken staan, net zoals andere engagementen duidelijk omschreven in de conventie die tijdens de ontwikkelingsfase is afgesloten.

Tussen idee en opstart verlopen meestal ten hoogste zes maanden. Een strikte termijn is dat echter niet. Sommige initiatieven vragen meer tijd, andere minder.



Fase 3:
Opstart



Project start en verwerft stabiliteit.
Projectplan wordt uitgevoerd.
De projectverantwoordelijke is eindverantwoordelijke.
EVA ondersteunt.

Beleidsbeslissingen worden genomen door de dragende structuur

Engagementen vastgelegd in een overeenkomst

4. De consolidatiefase

Eens goed gestart, wordt het project steviger.

De projectverantwoordelijke en de medewerkers kunnen meer aan.

De inbreng van EVA kan daardoor afnemen. Afspraken daarover worden vastgelegd in de jaarlijkse conventie.

Ook de te behalen doelen kunnen veranderen. Het project is immers stabiel geworden. Er zijn perspectieven om financieel leefbaar te worden.

Toch worden zeker niet alle banden doorgeknipt. De stafmedewerkers en de bestuurders nemen deel aan de intervisie- en vormingsmomenten georganiseerd door de EVA.



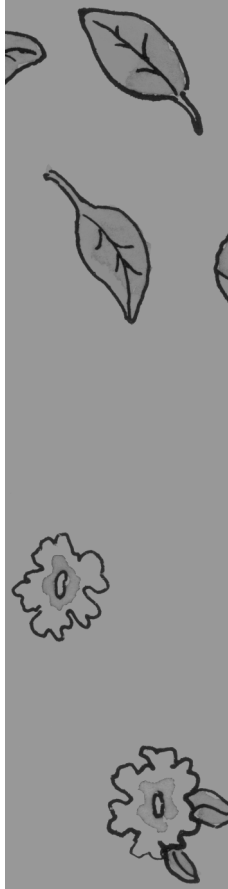
Fase 4:
Consolidatie



Structuur van het project is duidelijk.
Interne organisatie stabiel
Sterkere draagkracht van projectverantwoordelijke, medewerkers en bestuursleden.

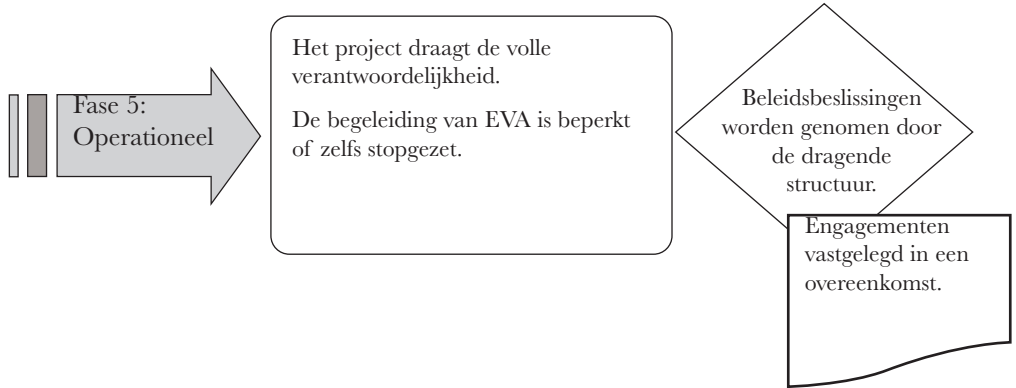
Beleidsbeslissingen worden genomen door de dragende structuur

Engagementen vastgelegd in een overeenkomst.



5. Het project wordt zelfstandig

Als het project financieel leefbaar wordt, kan het zelfstandig verder. De begeleiding van EVA wordt dan uiterst beperkt of verdwijnt zelfs helemaal.



Addendum: thematisch overzicht van de activiteiten van EVA

Dienstverlening

- Administratieve bijstand
Personeels-administratie
Boekhouding
Financiële rapportage
- Praktische Klussen

Resultaatsgerichte begeleiding

- Organisatieontwikkeling en strategisch beleid
- Uitbouw en organisatie van de dienst, positie van de klanten, leefomgeving
- Interne organisatie en de organisatiestructuur
- HR – beleid met specifieke aandacht voor vorming- en opleiding, diversiteit, participatie
- Strategisch financieel beleid – structurele verankering
- Juridische structuur-dragende structuur
- Infrastructuur :
verwerven en financierings-mogelijkheden opsporen

Uitwisselingsforum – knowhowopbouw

- Uitwisselingsplatform en gerichte vorming voor :
- Projectverantwoordelijken
 - Stafmedewerkers en jobcoachen
 - Bestuurders

Ontwikkeling van nieuwe initiatieven

- Actief opsporen ideeën en/of projectdragers
- Aantrekken van projectverantwoordelijke

Incubatierruimte voor de projectverantwoordelijke in spe

Groeit met het project mee... Stapt bij de start over naar de dragende structuur..

